

SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2023

# SYNDICAT D'ÉLECTRICITÉ DE L'ARRONDISSEMENT D'AVESNES-SUR-HELPE

enedis



Enedis • Développement et exploitation  
du réseau public de distribution d'électricité

EDF • Fourniture d'électricité  
aux tarifs réglementés de vente

## L'année 2023 pour Enedis, au plan local



L'année 2023 s'est achevée, marquée par le **lancement de projets économiques et industriels** à un niveau inédit. Le développement économique sera aussi synonyme de développement de l'habitat et des services, nous nous y préparons en lien étroit avec les acteurs du territoire. **Plus de 130 millions d'euros d'investissements** ont été portés par Enedis dans le Nord, à la fois pour raccorder les projets et pour l'évolution du réseau de distribution publique d'électricité. Pour Enedis, 2023 est aussi synonyme d'un nouvel engagement : **nous sommes la première entreprise de l'énergie à**

**devenir entreprise à mission.** Au-delà de notre engagement de chaque jour, nous renforçons encore notre attention à l'impact environnemental et sociétal de nos activités. En 2024, Enedis, entreprise à mission, souhaite plus que jamais travailler en partenariat étroit avec les collectivités, les services de l'état, les acteurs de la formation, les entreprises partenaires et les porteurs de projets territoriaux.

## L'année 2023 pour EDF, au plan local

### EDF Nord-Ouest : au cœur de l'engagement Social

Pendant la crise énergétique de 2023, EDF a **maintenu et renforcé son engagement** auprès des ménages aux revenus modestes, en déployant des mesures d'accompagnement pour le paiement des dettes d'énergie.

Cet accompagnement s'est manifesté de manière concrète par **une collaboration étroite avec les acteurs sociaux.** Les rencontres d'information et de sensibilisation

organisées par le Correspondant Solidarité ont pour but de renforcer les compétences des travailleurs sociaux, des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et des associations partenaires, leur donnant ainsi les informations nécessaires pour mieux conseiller et accompagner les familles en difficulté.

Au-delà de sa fonction de fournisseur d'énergie, EDF incarne également un rôle social essentiel et illustre son engagement continu en faveur de **la solidarité énergétique** dans le département.



## Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2023, la plupart des contrats de concession ont été renouvelés puisque 301 contrats de concession ont été conclus avec les autorités concédantes sur la base du nouveau modèle de contrat de concession (2017). À ces 301 contrats, s'ajoutent 31 contrats précédemment renouvelés ou modifiés, contenant des stipulations proches de celles du nouveau modèle, soit un total de 332 contrats modernisés sur 376 contrats de concession. Des échanges se poursuivent en vue de renouveler les derniers contrats d'anciens modèles.

## L'année 2023 pour Enedis, au plan national

Le 27 juin, Enedis est devenue la première grande « entreprise à mission » du secteur de l'énergie au sens de la loi PACTE. Cette nouvelle étape est une façon de poursuivre la dynamique engagée avec son Projet industriel et humain. Les engagements environnementaux et sociétaux d'Enedis se concrétisent désormais dans ses statuts avec une raison d'être :

**« Agir pour un service public de la distribution d'électricité innovant, performant et solidaire. Raccorder la société au défi collectif d'un monde durable ».**

Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, sont une opportunité pour Enedis de mettre en place des solutions de branchements pérennes et innovantes telles que les bornes électriques événementielles et de raccorder des sites de compétitions de l'événement au réseau public de distribution afin de limiter le recours aux groupes électrogènes, réduisant ainsi de 80 % les émissions de CO<sub>2</sub> liées à l'énergie.

## L'année 2023 pour EDF, au plan national

EDF a poursuivi sa contribution à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins dans un contexte de prix de l'électricité encore élevé en 2023. Cela s'est traduit par les « défis utiles » et par la mise en avant, à la demande de l'État, de l'option tarifaire Tempo auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire.

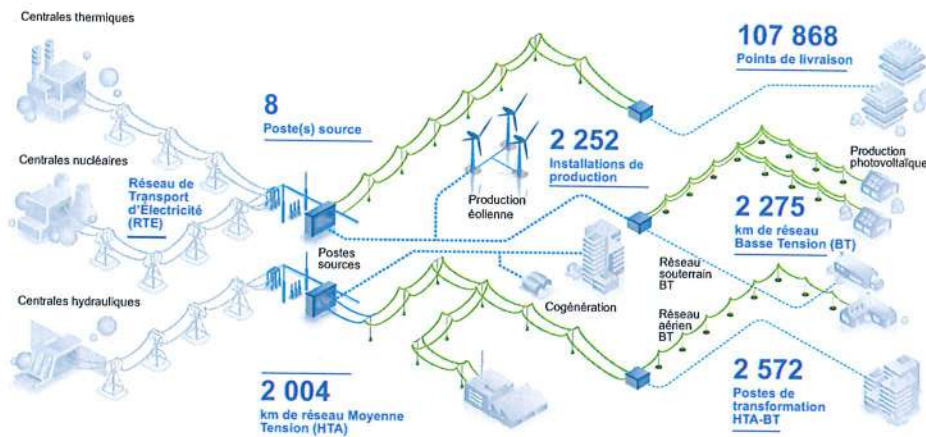
EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/23, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement et les actions de lutte contre la précarité énergétique en lien avec les collectivités, l'évolution du portefeuille de clients au TRV.

### Évolutions tarifaires en 2023

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 6,51 % au 1<sup>er</sup> août 2023, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a augmenté de 15 % TTC en moyenne au 1<sup>er</sup> février, puis de 10 % au 1<sup>er</sup> août, dans le contexte du bouclier tarifaire mis en place par le Gouvernement.

## Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2023

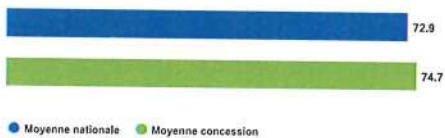
### Le réseau public de distribution d'électricité



### La qualité de desserte

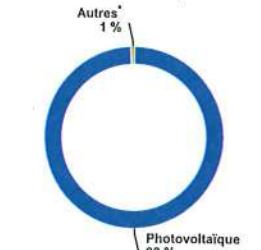
#### Critère B hors RTE (en min)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



### Les producteurs sur la concession

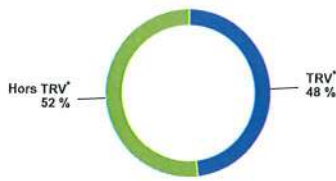
#### Répartition du nombre de producteurs



\* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

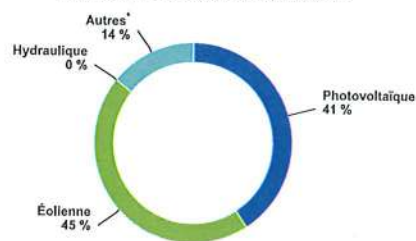
### Le nombre de consommateurs

#### Répartition du nombre de consommateurs



\* Tarifs réglementés de vente

#### Répartition de la puissance des producteurs



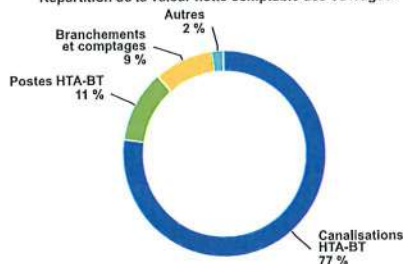
\* Cogénération, biomasse...

## Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)

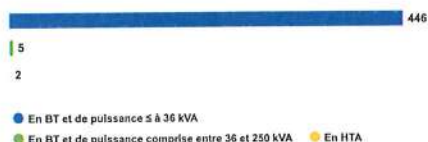


Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



## Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



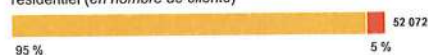
Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



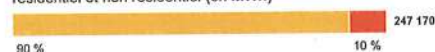
## La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2023

### Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



### La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



### L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU SUR VOTRE CONCESSION

**Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)**

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

<b>Total des clients (Concession)</b>			
	2022	2023	Variation en %
Nombre de clients	107 468	107 868	0,4 %
Énergie acheminée (en MWh)	986 580	945 560	-4,2 %
Acheminement facturé* (en k€)	40 479	42 176	4,2 %

\* Hors acheminement en compteurs.

**Installations de production (Concession)**

	2022			2023		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	1 688	30 394	29 585 877	2 237	28 977	26 632 127
Éolien	3	21 000	47 695 831	4	32 000	63 632 633
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres	11	10 173	38 155 998	11	10 173	32 048 061
<b>Total</b>	<b>1 702</b>	<b>61 567</b>	<b>115 437 706</b>	<b>2 252</b>	<b>71 150</b>	<b>122 312 821</b>

\* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. \*\* En kWh.

**Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)**

	2022	2023
Souterrain	13 386	18 542
Torsadé	52	0
Aérien nu	521	525
<b>Total</b>	<b>13 959</b>	<b>19 067</b>
Dont pour information		
<i>Extension</i>	4 157	10 523
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	8 585	4 535
<i>Renforcement</i>	1 217	4 009

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

### Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2022	2023
Souterrain	10 591	7 272
Torsadé	7 326	10 053
Aérien nu	-64	-256
<b>Total</b>	<b>17 853</b>	<b>17 069</b>
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	8 143	4 656
<i>Renouvellement<sup>1</sup></i>	8 121	8 197
<i>Renforcement</i>	1589	4216

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

### La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

#### Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2022	2023	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	64	75	16%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	59	71	20%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	2	0	-100%
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	36	53	47%
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	22	19	-15%

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

**86,8 %**

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

## LE DÉVELOPPEMENT ET L'EXPLOITATION DU RÉSEAU SUR VOTRE CONCESSION

### Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2022	2023
En agglomération	80 %	83 %
Hors agglomération	51 %	47 %
En zone classée	-	100 %
<b>Total</b>	<b>80 %</b>	<b>79 %</b>

### Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2023, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **4,9 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2022	2023
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	3 149	4 623
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	6 620	7 045
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	5 351	5 764
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	1 269	1 282
III. Investissement de logistique	93	186
IV. Autres investissements	0	1
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>9 862</b>	<b>11 855</b>

### Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2022	2023
Redevance part R1	164,6	167,2



<b>Montants (en k€) (Concession)</b>		
	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Redevance part R2	66,3	83,3
Participation « article 8 »	89,8	100,0

### Les éléments financiers d'exploitation

<b>Montants (en k€) (Concession)</b>		
	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Total des produits d'exploitation	51 466	53 639
Total des charges d'exploitation	45 359	53 727
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	6 107	-87
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	1 430
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	808	0
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	6 915	-1 517

### La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2023

<b>Ouvrages concédés (en k€)</b>				
	<b>Valeur brute comptable</b>	<b>Valeur nette comptable</b>	<b>Valeur de remplacement</b>	<b>Provisions de renouvellement</b>
Canalisations HTA-BT	166 910	86 190	247 156	25 529
Postes HTA-BT et transformateurs	36 180	12 598	53 743	5 582
Branchements et comptages	62 936	36 863	81 232	5 646
Ouvrages collectifs de branchement	3 398	2 240	4 429	329
Autres biens	4 649	2 126	5 224	200
<b>Total</b>	<b>274 074</b>	<b>140 018</b>	<b>391 784</b>	<b>37 286</b>

## LA FOURNITURE D'ÉLECTRICITÉ AUX TARIFS RÉGLEMENTÉS DE VENTE SUR VOTRE CONCESSION

**92%**

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

### Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

<b>Total Tarif Bleu (Concession)</b>			
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Variation (en %)</b>
Nombre des clients	53 493	<b>52 072</b>	<b>-2,7 %</b>
Énergie facturée (en MWh)	261 246	<b>247 170</b>	<b>-5,4 %</b>
Recettes (en k€)	44 020	<b>53 573</b>	<b>21,7 %</b>

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

### Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	<b>2023</b>
Nombre de conseils tarifaires	<b>7 900</b>
Nombre d'Accompagnements Énergie	<b>744</b>

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

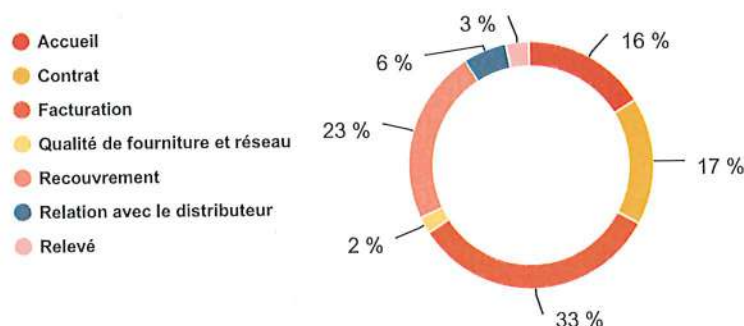
### Facture électronique à fin 2023 (en %)

	<b>2023</b>
Evolution 2022/23 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	<b>0,4 %</b>

### Réclamations écrites (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Courrier	267	240	-10,1 %
Internet	1 263	1 666	31,9 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2023



### Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

### Chèques énergie (Concession)

	2022	2023	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	7 421	7 360	-0,8 %

\* La valeur 2022 n'inclue pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

### Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

**94,5%**

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

**Votre contact Enedis**

**Jean-Michel JAUSSEME**  
Adjoint au Directeur Territorial  
06.19.57.54.76

**Votre contact EDF**

**Jean-Yves SYBILLE**  
Directeur de Développement Territorial  
06 68 44 13 48



Vous pouvez consulter la version digitale  
de la synthèse en flashant  
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance  
Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense CEDEX - France  
Capital de 270 037 000 euros  
444 608 442 R.C.S Nanterre  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)



Société Anonyme  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 2000 466 841 euros  
552 081 317 R.C.S Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2023 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.